

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy regulamin określa udzielania świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w OPUS Spółka z o. o. ul. Gdańska 15 B 89-600 Chojnice z filią w Człuchowie

&1

DEFINICJE

Teleporada - świadczenie zdrowotne udzielane na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności

Pacjent- osoba korzystająca ze świadczeń opieki zdrowotnej

Świadczeniodawca- osoba udzielająca świadczeń

&2

CEL UDZIELANIA TELEPORADY

Możliwość skorzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej udzielonej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych w celu podjęcia lub kontynuacji leczenia.

&3

OSOBY UPRAWNIONE

Teleporady udzielane są przez specjalistów w zakresie ich kompetencji, tj. lekarz psychiatra, psycholog, psychoterapeuta, terapeuta uzależnień, fizjoterapeuta, pedagog specjalny, logopeda.

&4

ZAKRES TELEPORADY

W ramach udzielania teleporady specjalista może :

- Udzielić porady i konsultacji lekarskiej, psychologicznej, specjalistycznej oraz terapeutycznej opierającej się na wywiadzie i analizie dokumentacji medycznej Pacjenta
- Udzielić informacji na temat przyjmowanych leków przez pacjenta
- Jeżeli przemawiają za tym względy medyczne wystawić dokumenty elektroniczne (np. e recepta, e skierowanie, zwolnienie lekarskie) jednocześnie przekazać je w formie ustnej lub dokumenty w formie papierowej, do odbioru w rejestracji.
- Dokonać wpisu z przebiegu porady w kartę pacjenta
- Zinterpretować wynik zleconego badania
- Zarejestrować pacjenta na kolejną wizytę

&5

INFORMACJE OGÓLNE

- Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność w przypadku podania Świadczeniodawcy informacji nieprawdziwych lub zatajenie informacji mających wpływ na prawidłowe wykonanie teleporady.
- Informacje przekazane przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego w związku z realizacją teleporady zostaną włączone do indywidualnej dokumentacji medycznej Pacjenta
- Pacjent, bez względu na fakt rezerwacji terminu teleporady, w przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, zobowiązany jest niezwłocznie udać się do najbliższej placówki medycznej lub skontaktować się z numerem alarmowym 112, w celu wezwania pogotowia ratunkowego.
- Teleporady udzielane są w warunkach gwarantujących dyskrecję oraz braku możliwości podsłuchania przez osoby nieupoważnione.
- W przypadku przekazywania Pacjentowi informacji dotyczących stanu zdrowia pacjenta, w tym cyfrowego odwzorowania dokumentacji medycznej stosuje rozwiązania techniczno-organizacyjne służące zapobieganiu przed wykorzystaniem, przypadkowym zniszczeniu, utraceniu, ujawnieniu lub nieuprawnionym dostępem.

&6

ZASADY KORZYSTANIA Z TELEPORADY

- Z teleporady korzystać mogą Pacjenci nowi oraz kontynuujący leczenie.
- Chęć skorzystania z teleporady należy poprzedzić rejestracją.
- Każde skorzystanie z teleporady poprzedzone jest weryfikacją poprawności danych poprzez podanie osobie udzielającej świadczenie takich jak: nr PESEL, imię i nazwisko.
- Jeżeli w trakcie udzielania teleporady wystąpią problemy techniczne z połączeniem świadczeniodawca podejmie próbę ponownego połączenia.
- Od momentu nawiązania połączenia ze specjalistą treść teleporady nie jest nagrywana.
- Osoba udzielająca teleporady odnotowuje w indywidualnej dokumentacji medycznej Pacjenta wyłącznie niezbędne informacje przewidziane przepisami prawa.
- Czas trwania teleporady wynika z harmonogramu pracy lekarza.
- W celu uzyskania teleporady Pacjent po swojej stronie zobowiązany jest do zapewnienia sprawnego urządzenia umożliwiające wykonanie teleporady.

&7

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem Danych Osobowych jest „OPUS” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chojnicach, ulica Gdańska 15B.
- Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz niniejszy Regulamin udzielania świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności następuje zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnym na stronie internetowej www.nzozopus.pl