

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

w podmiocie leczniczym OPUS Centrum Medyczne Psychiatria Uzależnienia Psychoterapia (skrót: OPUS Centrum Medyczne) spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chojnicach ul. Gdańska 15B.

Data sporządzenia: 25.07.2024 r.	Data zatwierdzenia: 25.07.2024 r.	Obowiązuje od: 01.08.2024 r.
Sporządziła: Natalia Kiżewska	Zweryfikowała: Magdalena Podemska- Garbacik	Zatwierdziła: Dorota Wystańska

Opracowanie i wprowadzenie standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem stanowi realizację obowiązku prawnego dot. wprowadzenia w podmiocie leczniczym standardów ochrony małoletnich (Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

Na standardy ochrony małoletnich składają się następujące procedury, zasady, instrukcje oraz oświadczenia:

1. Obowiązki pracodawcy przed przyjęciem pracownika mogącego mieć kontakt z małoletnim.
2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem OPUS Centrum Medyczne, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich.
3. Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz procedury i zasady odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”.
4. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania.
5. Zasady udostępniania rodzicom i opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się i ich stosowania.
6. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia oraz sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionego lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.
7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.
8. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy.
9. Zasady ochrony wizerunku małoletniego.
10. Postanowienia końcowe.

1. Zasady postępowania przed przyjęciem pracownika, który podczas wykonywania obowiązków służbowych może mieć kontakt z małoletnimi

Zakres: osoby ubiegające się o zatrudnienie w OPUS Centrum Medyczne

- Przed nawiązaniem stosunku pracy z osobą, która w procesie leczenia i terapii może mieć kontakt z małoletnim, dyrektor OPUS Centrum Medyczne uzyskuje informacje czy dane osoby mającej zostać zatrudnioną są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze
- Osoba zatrudniająca się przedkłada dyrektorowi OPUS Centrum Medyczne informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego
- Osoba zatrudniająca się posiadająca obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska przedkłada dyrektorowi OPUS Centrum Medyczne informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeżeli prawo państwa, o którym mowa nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa. W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba zatrudniająca się składa do dyrektora OPUS Centrum Medyczne oświadczenie ( Zał. nr 1. ) o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

**Oświadczenia, o których mowa składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Składający oświadczenie jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.**

**Informacje oraz oświadczenia, o których mowa dyrektor OPUS Centrum Medyczne utrwała w formie wydruku i załącza do akt osobowych pracownika albo dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczonej do działalności związanej z wykonywaniem obowiązków.**

- Ponadto osoba przyjęta na stanowisko związane z pracą z dziećmi musi bezwzględnie podpisać następujące oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony dzieci i zobowiązaniu do jej przestrzegania – Zał. nr 2.

**Brak zgody na podpisanie któregokolwiek dokumentu uniemożliwia nawiązanie z osobą jakiegokolwiek stosunku prawnego (zawarcie umowy o pracę/współpracy).**

2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem OPUS Centrum Medyczne, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich

Zakres: pacjenci małoletni

Odpowiedzialność: wszyscy pracownicy OPUS Centrum Medyczne Psychiatria Uzależnienia Psychoterapia

Realizacja:

- OPUS Centrum Medyczne przyjął zasady bezpiecznych relacji dorosły-dziecko. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Personel traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie. Realizując te cele, personel działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych instytucji oraz swoich kompetencji.
- Dziecko ma prawo aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje.
- Pracownicy OPUS Centrum Medyczne w kontakcie z dzieckiem-pacjentem, jego rodzicami lub opiekunami wykazują życzliwość, cierpliwość, empatię oraz postawę nieoceniającą.

PRAWO DO INFORMACJI

1. Zanim zaopiekujesz się małym pacjentem przedstaw się i powiedz kim jesteś, jaka jest twoja rola w opiece nad pacjentem.
2. Przekazuj dziecku informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka; informuj o tym, co robi i co się z nim dzieje/będzie dziać; sprawdzaj, czy dziecko rozumie, co się będzie działo i jakie będą skutki działań medycznych lub terapeutycznych.
3. Upewnij się, czy dziecko wie, że może zawsze zadawać pytania członkom personelu.
4. W komunikacji z dzieckiem-pacjentem zachowaj uczciwość, mów prawdę i zwracaj uwagę innym członkom personelu na potrzebę mówienia prawdy dzieciom.
5. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje.

#### ZAPEWNIENIE MAŁOLETNIM PACJENTOM SPRAWCZOŚCI

1. Zwracaj się do dziecka po imieniu w formie preferowanej przez dziecko, respektuj jego tożsamość i ekspresję.
2. Pamiętaj, że to dziecko jest podmiotem Twoich badań. Nie rozmawiaj z rodzicem/opiekunem tak, jakby dziecko było nieobecne podczas rozmowy.
3. W miarę możliwości konsultuj z dzieckiem kwestie pozamedyczne, o których wiesz, że danie dziecku wyboru nie będzie miało wpływu na terapię/poradę. Przedstawiaj mu opcję do wyboru, jeśli takie istnieją.
4. Uszanuj prawo dziecka do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę oswojenia się z nową sytuacją czy miejscem.

#### POSZANOWANIE INTYMNOŚCI DZIECKA

1. Szanuj prawo dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępianie od zasady poufności, aby chronić dziecko, wyjaśnij mu to najszybciej, jak to możliwe.
2. Podejmując decyzje dotyczące dziecka, poinformuj je o tym i staraj się brać pod uwagę jego oczekiwania.
3. Kontakt fizyczny, niezwiązany z udzieleniem świadczenia medycznego może odbywać się wyłącznie za zgodą dziecka i zgodnie z jego potrzebą. Zanim pogłaszczesz, czy przytulisz, czy weźmiesz na kolana by pocieszyć, uspokoić, zapytaj je, czy tego potrzebuje.
4. Nie wolno ci ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
5. Nie wolno zachowywać się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby). Zapewnij dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć tobie lub wskazanej osobie (w zależności od procedur interwencji, jakie przyjęła instytucja) i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

6. Respektuj prawo pacjentów, którzy ukończyli 16 lat, do współdecydowania o własnym zdrowiu oraz metodach leczenia i otrzymywania pełnych informacji w tym zakresie.
7. Unikaj faworyzowania dzieci.

#### WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI/OPIEKUNAMI

1. Informuj dziecko i rodziców/opiekunów o zasadach panujących w OPUS Centrum Medyczne. Podkreślaj znaczenie ich dla zminimalizowania poczucia dyskomfortu wszystkich pacjentów. Zachęcaj do czytania informacji.
2. Zadbaj o to, aby opiekun był informowany o bieżącej sytuacji medycznej dziecka.
3. Współpracuj z rodzicami/opiekunami w przygotowaniu dziecka do spotkania, spytaj co lubi dziecko, na co reaguje niekorzystanie, a na co pozytywnie.

#### OCHRONA DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

1. W sytuacji, kiedy widzisz lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda – reaguj
2. W sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko lub udziela nieprawdziwych informacji lub bagatelizuje potrzeby i odczucia dziecka – zareaguj i przypomnij o zasadach komunikacji z dzieckiem.
3. Jeśli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna budzi twój niepokój, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas wizyty.
4. Zwróć uwagę aby na terenie przebywały wyłącznie osoby uprawnione.

#### ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE !

1. **Nie zawstydzaj, upokarzaj, lekceważ i nie obrażaj dziecka. Nie wolno ci krzyżeć na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z zagrożenia bezpieczeństwa dziecka lub innych dzieci.**
2. **Nie naruszaj prawa dziecka do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych, zwłaszcza danych szczególnych.**
3. **Nie omawiaj sytuacji dziecka ponad jego głowę, ignorując jego obecność.**
4. **Nie utrwalaj wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.**
5. **Nie utrzymuj biernej postawy w zakresie troski o rozwój i zabezpieczenie dziecka w sytuacji zagrożenia jego dobrostanu.**
6. **Nie ograniczaj możliwości obecności rodzica/opiekuna przy dziecku. Nie ignoruj tego, że rodzic lepiej od ciebie zna jego potrzeby i upodobania.**
7. **Nie strasz i nie szantażuj dziecka w celu nakłonienia do współpracy.**
8. **Nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć dziecka.**
9. **Nie mów nieprawdy.**
10. **Nie wyciągaj pochopnych wniosków o dziecku i rodzinie, jeśli nie są potwierdzone profesjonalną wiedzą i oceną.**
11. **Nie zakładaj, że dziecko i jego rodzice/opiekunowie wiedzą jak funkcjonuje OPUS Centrum Medyczne i jakie zasady w nich obowiązują.**
12. **Nigdy nie dotykaj dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.**

- 13. Nie angażuj się w takie aktywności, jak: łaskotanie, udawane walki z dziećmi.**
- 14. Nie angażuj lub zachęcaj dziecka do jakiegokolwiek działalności niezgodnej z prawem lub stwarzającej zagrożenie dla dziecka.**
- 15. Nie wolno ci proponować dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności dzieci.**
- 16. Nie wolno ci nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych, bez względu na ich formę.**
- 17. Nie dopuszczaj do sytuacji, w której bez względu na powód, dziecko-pacjent i rodzic/opiekun otrzymują niższy standard opieki/świadczeń zdrowotnych.**

Pracowników OPUS Centrum Medyczne Psychiatria Uzależnienia Psychoterapia obowiązuje bezwzględny zakaz stosowania wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.

3. Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz procedury i zasady odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”.

Zakres: małoletni w sytuacji krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia

Odpowiedzialność:

1. Wszyscy pracownicy OPUS Centrum Medyczne Psychiatria Uzależnienia Psychoterapia są obowiązani do przestrzegania procedury; za sporządzenie opisu zgłoszenie zdarzenia niepożądanego i zgłoszenie tego do przełożonego lub odpowiednich instytucji (w sytuacji nieobecności koordynatora ds. ochrony małoletnich)
2. Koordynator ds. ochrony małoletnich odpowiada za koordynację realizacji procedury, za przyjmowanie zgłoszeń od pracowników oraz małoletnich pacjentów i reagowanie – prowadzenie interwencji lub powiadomienie odpowiednich instytucji.
3. Koordynator Ośrodka Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży przejmuje zadania przynależne koordynatorowi ds. ochrony małoletnich w przypadku braku jego dostępności.

Realizacja:

ŹRÓDŁO I FORMY KRZYWDZENIA DZIECKA

Źródłem krzywdzenia dziecka może być zachowanie lub czyn rodziców/opiekunów prawnych dziecka, inne osoby dorosłe (personel, inne osoby trzecie, w tym o nieustalonej tożsamości), inne dziecko.

Wyróżnia się następujące, podstawowe formy krzywdzenia:

1. Popełnienie czynu zabronionego na szkodę dziecka (np. przemoc seksualna)
2. Przemoc fizyczna
3. Przemoc psychiczna
4. Zaniedbywanie potrzeb życiowych dziecka
5. Inna forma krzywdzenia – krzyk, poniżanie, kary fizyczne
6. Przemoc rówieśnicza

#### SCHEMATY INTERWENCJI

- Schemat podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka - pacjenta przez osoby będące członkiem personelu OPUS Centrum Medyczne.

1. Podejrzewasz, że dziecko doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie
- zawiadom policję pod nr 112 lub 997
- powiadom przełożonego
- powiadom rodzica/opiekuna dziecka

Poinformowania służb dokonuje członek personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu/zdarzeniu.

2. Każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka raportuje ten fakt koordynatorowi ds. ochrony małoletnich lub bezpośrednio przełożonemu lub zgodnie z określoną odpowiedzialnością w związku z tą procedurą określoną powyżej.

3. Za prowadzenie interwencji odpowiada koordynator ds. ochrony małoletnich lub inna osoba wskazana przez dyrektora OPUS Centrum Medyczne.

4. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia opisującego dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, data urodzenia) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację). Zawiadomienie należy niezwłocznie przekazać/przesłać do najbliższej jednostki Policji lub Prokuratury.

5. W przypadku gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie czynu zabronionego na jego szkodę ze strony członka personelu:

- w sytuacji gdy zachowanie miało charakter jednorazowy i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka, bezpośredni przełożony przeprowadza rozmowę dyscyplinującą z

pracownikiem, sporządzając jednocześnie notatkę na karcie zgłoszenia zdarzenia niepożądanego, zawierającą co najmniej dane pracownika, datę, krótki opis zdarzenia i podpisy przełożonego i pracownika. Kartę zdarzenia niepożądanego przekazuje dyrektorowi OPUS Centrum Medyczne.

- w sytuacji, kiedy naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka rekomenduje się rozwiązanie stosunku prawnego/pracy z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.

6. W przypadku gdy krzywdzenia dziecka dopuścił się dyrektor OPUS Centrum Medyczne, wówczas osoba, która dostrzegła krzywdzenie dziecka przekazuje informacje o tym fakcie ustnie lub mailowo koordynatorowi ds. małoletnich.

7. Dalszy tok postępowania leży w gestii organów do których zgłoszono interwencję.

- Schemat podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka-pacjenta przez jego rodzica/opiekuna, innych dorosłych domowników.

1. Podejrzewasz, że dziecko doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie
- zawiadom policję pod nr 112 lub 997
- powiadom przełożonego
- powiadom niekrzywdzącego rodzica/opiekuna dziecka

Poinformowania służb dokonuje członek personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu/zdarzeniu.

2. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez dziecko OPUS Centrum Medyczne w towarzystwie rodzica/opiekuna lub innej bliskiej osobie będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

4. Każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka podejmuje działania zgodnie z odpowiedzialnością opisaną powyżej, opisując jak najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do dziecka – ojciec, matka, miejsce zamieszkania albo miejsce pracy lub nauki). Zawiadomienie należy niezwłocznie przekazać/przestać do najbliższej jednostki Policji lub Prokuratury.

5. Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka-pacjenta podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej.

6. Za prowadzenie interwencji odpowiada koordynator ds. ochrony małoletnich lub inna osoba wskazana przez dyrektora OPUS Centrum Medyczne.



7. W przypadku, gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony rodziców/opiekunów lub innych dorosłych domowników:

- w momencie powzięcia informacji o niezamierzonych lub zamierzonych zaniedbaniach, pracownik, który powziął informacje zobowiązuje się do uświadomienia rodziców/opiekunów o odczuciach dziecka i przekazaniu informacji o ewentualnej potrzebie uruchomienia procedury Niebieskie Karty.

- gdy zachowanie stanowi przemoc domową - należy wszcząć procedurę Niebieskie Karty, poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta.

-gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej, a dziecko jest np. zaniedbane lub relacje z jego bliskimi są w inny sposób nieprawidłowe (np. rodzice są niewydolni wychowawczo) mimo rozmów uświadamiających, należy wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny.

8. W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka ze strony rodziców/opiekunów, należy wystąpić do sądu rodzinnego, właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka, o wgląd w sytuację dziecka.

9. W sytuacjach niejasnych, budzących wątpliwość osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwoma osobami z personelu, w szczególności z psychologiem. Osoba odpowiedzialna za interwencje może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym z dzieckiem, osobą podejrzaną o krzywdzenie i ze świadkami.

10. W przypadku, gdy nie jest jasne jakiej krzywdy dziecko doświadcza ze strony rodzica/opiekuna należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.

11. Dalszy tok postępowania leży w gestii organów do których zgłoszono interwencję.

- Schemat podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka-pacjenta ze strony innego dziecka:

1. Każda osoba podejrzewająca krzywdzenie dziecka raportuje ten fakt koordynatorowi ds. ochrony małoletnich i/lub bezpośrednio przełożonemu

2. Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u dziecka-pacjenta podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej.

3. Za prowadzenie interwencji odpowiada koordynator ds. ochrony małoletnich lub inna osoba wskazana przez dyrektora OPUS Centrum Medyczne.

4. Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia opisującego dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, data urodzenia) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację). Zawiadomienie należy niezwłocznie przekazać/przesać do najbliższej jednostki Policji lub Prokuratury. W przypadku popełnienia czynu zabronionego na szkodę dziecka przez osobę w wieku powyżej 10 rż. i poniżej 17 rż. Także należy sporządzić pisemne zawiadomienie. W przypadku popełnienia czynu zabronionego przez dziecko poniżej 10 rż. Na szkodę innego dziecka, należy wystąpić do

sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie dziecka o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

5. W przypadku gdy dziecko doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie czynu zabronionego na jego szkodę ze strony innego dziecka, należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka, o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego.

6. W sytuacjach niejasnych, budzących wątpliwość osoba odpowiedzialna za interwencję konsultując sprawę z co najmniej dwoma osobami z personelu, w szczególności z psychologiem. Osoba odpowiedzialna za interwencje może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym z dzieckiem, osobą podejrzaną o krzywdzenie i ze świadkami.

7. W przypadku, gdy dziecko doświadcza ze strony innego dziecka - domownika rodziny (rodzeństwo, wspólnie zamieszkująca dalsza rodzina) należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.

8. Dalszy tok postępowania leży w gestii organów do których zgłoszono interwencję.

4. Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania

- Dyrektor OPUS Centrum Medyczne nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.
- Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do dyrektora
- Dyrektor OPUS Centrum Medyczne może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizuje szkolenia z zakresu standardów oraz ochrony małoletnich.

5. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania.

- Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się w budynkach OPUS Centrum Medyczne (ul. Gdańska 15B i ul. Bytowska 96/2 w Chojnicach oraz os. Wazów 8 w Człuchowie) na tablicy informacyjnej oraz w rejestracji, na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: [www.nzozopus.pl](http://www.nzozopus.pl)
- Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w rejestracji do wglądu.
- W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi zał. nr 3.

6. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia oraz sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionego lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

- Opus Centrum Medyczne monitoruje, edukuje i angażuje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci.
- W Opus Centrum Medyczne wyznaczony został Koordynator ds. ochrony małoletnich - jest nim terapeuta środowiskowy – pani Dorota Podemska, tel. 698 840 565, mail: [dorotapodemska@wp.pl](mailto:dorotapodemska@wp.pl)
- Koordynator ds. ochrony małoletnich prowadzi rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz interwencji inicjowanych przez pracowników Opus Centrum Medyczne.

7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

- Na terenie OPUS Centrum Medyczne (ul. Gdańska 15b i ul. Bytowska 96/2 w Chojnicach oraz os. Wazów 8 w Człuchowie) dziecko-pacjent nie ma możliwości swobodnego dostępu do Internetu.
- Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony o treści pornograficznej lub erotycznej; przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt, witryny hazardowe oraz niemodyfikowane pokoje czatu.
- W przypadku podejrzenia skrzywdzenia dziecka z wykorzystaniem nowoczesnych technologii (korzystanie przez małoletniego z własnego dostępu do Internetu – ze stron zawierających niebezpieczne treści, upublicznienie wizerunku dziecka w sposób krzywdzący lub ośmieszający go – cyberprzemoc) personel informuje o tym rodzica/opiekuna, sugerując uniemożliwienie dziecku korzystania z takich stron w całości z Internetu podczas obecności w OPUS Centrum Medyczne.

8. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

- W sytuacji ujawnienia krzywdzenia przez dziecko personel, który powziął taką informację stwarza dziecku-pacjentowi możliwość wypowiedzenia się, przedstawienia swojego zdania, pamiętając, że może to być dla dziecka pierwsza i jedyna rozmowa.
- koordynator ds. ochrony małoletnich lub zgodnie z procedurą zastępstwa w sytuacji ujawnienia krzywdy dziecka-pacjenta ustala plan wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia oraz konsultuje sprawę z osobami z personelu, w szczególności z psychologiem.



## ZAŁĄCZNIKI

Zał. nr 1.

Dyrektor .....

### Oświadczenie o braku skazania

Na podstawie art. 21 ust. 7 *Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym* (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.) oświadczam, że prawo państwa ....., w którym zamieszkiwałam/zamieszkiwałem w ciągu ostatnich 20 lat, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi oraz nie prowadzi rejestru karnego. Jednocześnie oświadczam, że nie byłam/byłem prawomocnie skazany za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV *Kodeksu karnego*, w art. 189a i art. 207 *Kodeksu karnego* oraz w *Ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii* oraz nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłam/dopuściłem się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Jestem świadoma/świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....

podpis

Zał. nr 2.

Miejscowość i data

.....

Oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich w OPUS Centrum  
Medyczne Psychiatria Uzależnienia Psychoterapia sp. z o.o.

Ja, niżej podpisana/y oświadczam, że zapoznałam/em się ze STANDARDAMI OCHRONY  
MAŁOLETNICH w OPUS Centrum Medyczne oraz zobowiązuje się do ich stosowania i  
przestrzegania.

.....

**podpis**